

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗΣ

## Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ

Αυτή η ψηφιακή εργαλειοθήκη δεν είναι μια σειρά μαθημάτων, αλλά προσφέρει δημιουργικές εμπειρίες μεικτής μάθησης για να διερευνήσετε και να εκπαιδευτείτε στις ικανότητες του Ηγέτη Υπηρέτη. Τα προτεινόμενα μαθησιακά μονοπάτια με τις δραστηριότητες και τους πόρους τους αξιοποιούν προσεγγίσεις και τεχνικές μάθησης βασισμένης στην τέχνη.

## ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ?

Η εργαλειοθήκη έχει σχεδιαστεί για διάφορα ακροατήρια:

- **Μεμονωμένοι επαγγελματίες:** π.χ. διευθυντές, διευθυντές, επαγγελματίες Ανθρώπινου Δυναμικού, επαγγελματίες σύμβουλοι, οι οποίοι είτε επιθυμούν να καλλιεργήσουν οι ίδιοι ικανότητες στα χαρακτηριστικά του ηγέτη-υπηρέτη είτε επιθυμούν να προσφέρουν ανάλογη επιμόρφωση σε (εσωτερικούς) πελάτες
- **Εκπαιδευτικοί:** π.χ. καθηγητές τριτοβάθμιας, διευθυντές σχολείων, εκπαιδευτές ενηλίκων που θέλουν να αξιοποιήσουν την εργαλειοθήκη για ένα μάθημα ή επιμόρφωση μεικτής μάθησης
- **Φοιτητές:** π.χ. φοιτητές τριτοβάθμιας, άλλοι (μάνατζερ, εκπαιδευόμενοι) που δείχνουν ενδιαφέρον στην Υπηρετική Ηγεσία και θέλουν να ακολουθήσουν μια δομημένη και καθοδηγούμενη κατάρτιση/εκπαίδευση.

## Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ...

- **Βίντεο**
  - 1 βίντεο εισαγωγής στην Υπηρετική Ηγεσία
  - 6 βίντεο- ένα για κάθε χαρακτηριστικό του Ηγέτη-Υπηρέτη
- **Κάρτες**
  - 5 έντεχνες (art-based) κάρτες ασκήσεων (3 πράσινες κάρτες + 2 μπλε 'μπόνους' κάρτες) για κάθε ένα από τα 6 χαρακτηριστικά. Οι κάρτες μπορούν να συμπληρωθούν online και (αν απαιτείται) να μεταφορτωθούν τοπικά.
- **Ημερολόγιο**
  - Πρότυπες σελίδες ημερολογίου που μπορούν να μεταφορτωθούν τοπικά είναι διαθέσιμα για τους συμμετέχοντες/φοιτητές, εκπαιδευόμενους, ώστε να καταγράφουν σκέψεις και μαθησιακές εμπειρίες (χειροκίνητα) ή/και να σχεδιάσουν (π.χ. εικόνες, σκίτσα, κολάζ).

## ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ;

### 1. Μάθετε για την Υπηρετική Ηγεσία:

Δείτε τα 7 βίντεο (εισαγωγή και χαρακτηριστικά) για να εξοικειωθείτε με το θεωρητικό υπόβαθρο.

### 2. Δουλεύοντας με κάρτες και ασκήσεις (χαρακτηριστικών):

Υπάρχουν πράσινες κάρτες και μπλε 'μπόνους' κάρτες. Οι πράσινες κάρτες είναι πιο 'προσιτές', οι μπλε μπόνους κάρτες ίσως απαιτούν περισσότερο χρόνο για αναστοχασμό και εξάσκηση.

Όλες οι κάρτες ξεκινούν με ένα έντεχνο παράδειγμα (π.χ. βίντεο, ιστορία, εικόνα) που σας προσκαλεί σε αναστοχασμό και ερμηνεία και από εκεί σας πάει βαθύτερα στο ηγετικό χαρακτηριστικό και σε προσωπικό (και σχετικό με την ηγεσία) πλαίσιο. Για το λόγο αυτό τα βήματα στις περισσότερες ασκήσεις προσδιορίζονται από ένα γράμμα:

**I - ΕΡΜΗΝΕΙΑ** (Interpret) ενός οπτικοακουστικού ή έντεχου ερεθίσματος που παρουσιάζεται μέσα στην κάρτα

**C - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ** (Create) έντεχες (ή άλλες) δραστηριότητες/προϊόντα, προωθούν δημιουργίες άλλων και βοηθούν στην παρακολούθηση γνώσεων/επιπτώσεων που παρέχονται κατά τη διάρκεια της δημιουργικής διαδικασίας

**T - ΕΞΑΣΚΗΣΗ** (Train) στο χαρακτηριστικό σε **ασφαλή πλαίσια** (μόνοι, με συναδέλφους/συνεπιμορφούμενους και εκπαιδευτές στο έντεχνο μάθημα, με ουδέτερα άτομα...)

**A - ΕΦΑΡΜΟΓΗ** (Apply) στο προσωπικό ή ηγετικό σας πλαίσιο (οργανισμός, ομάδα, συνάδελφοι, άλλοι) παρατηρώντας τον εαυτό σας, ζητώντας τις παρατηρήσεις άλλων και βελτιώνοντας τη συμπεριφορά σας σε **στοχευόμενα πλαίσια**

**R – ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΜΟ** (Reflect) σε **αφηρημένο** (ή/και κριτικό) **τρόπο** για ένα χαρακτηριστικό/θέμα και αναστοχασμό για τον εαυτό σας/άλλου μέσω πιο αφηρημένης σκέψης από την «απλή» παρατήρηση (όπως στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ).

### ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κάρτα	Αριθμός Ερώτησης	Τύπος
1. Ευθυγράμμιση...	1	I
	2	I
	3.a	A
	3.b	A
	3.c	A
2. (Ηθικό) Κουράγιο	1.A	I
	1.B	R
	1.C	A
	1.D	A
	2	R
	3.A	C
	3.B	C
	3.C	C

3. Σκέψη...	1.A	I
	1.B	I
	1.C	I
	2.A	C
	2.B	C
	3.A	A+C
	3.B	A+C
4. Εσωτερικές καταστάσεις...	1.A	A+T
	1.B	A
	2.A	C
	2.B	A+R
	3.A	A
	3.B	T
	3.C	A+C+R+T
5. Ολοένα και περισσότερο...	1.A	I
	1.B	I
	2.A	C
	2.B	C
	3.A	A
	3.B	A

#### ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΗ

Κάρτα	Αριθμός Ερώτησης	Τύπος
1. Συγχώρεση	1	I
	2	I
	3	A+T+C
	4	I
2. Ενσυναίσθηση	1	R+A
	2	I
	3	I+R
	4	A
	5	A
3. Οπτικές γωνίες	1.1	I

	1.2	A+R
	2.1	A+R
	2.2	R
	2.3	C
	3.1	A+R
	3.2	A
	3.3	A
	3.4	C
4. Εμπιστοσύνη	1	I
	2.1	R
	2.2	R
	2.3	R
5. Ενσυναίσθηση, συμπόνοια	1	I
	2	I
	3	C
	4	C
	5	C
	6	R

#### ΤΑΠΕΙΝΟΤΗΤΑ

Κάρτα	Αριθμός Ερώτησης	Τύπος
1. Το να είσαι ταπεινός...	1	I+R
	2	C
2. Άστο να περάσει	1.1	I
	1.2	I
	2	C
3. Εξελίξου με τον άλλο	1	I
	2	C
	3.1	A
	3.2	A
4. Κάνε πίσω	1	I
	2	I
	3	C
5. Πώς μοιάζει	1	I+R
	2.1	C

	2.2	C
	3.	C

### ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

Κάρτα	Αριθμός Ερώτησης	Τύπος
1. Δημιουργώντας ένα όραμα	1	I
	2.1	A+C
	2.2	A+C
	3.1	A+C
	3.2	A+C
2. Υπευθυνότητα	1	I+A
	2	C+A
	3	C
3. Κάνε μια επικοινωνιακή κριτική	1.1	T
	1.2	R
	2.1	A
	2.2	A
	2.3	T
	2.4	T
	2.5	T
	3.1	A
	3.2	T
	3.3	T+A
4. Επικοινωνήσε με το σώμα	1	I+A
	2.1	T
	2.2	T
	3.1	T
	3.2	T
5. Κατεύθυνση στο μάθημα	1	T

### ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Κάρτα	Αριθμός Ερώτησης	Τύπος
1. Αντιμέτωπισε το	1.1	A

ΤΕΡΑΣ	1.2	C
	2.1	R+A
	2.2	R+A
	2.3	C
	2.4	C
2. Εξουσία στόχος	1	I
	2	I
	3	A
3. Εξουσιοδότηση	1	I
	2	R
	3	C
4. Ενδυνάμωσε ...	1.1	I
	1.2	A
	1.3	C
	2.1	I
	2.2	R
	2.3	C
5. Διευκόλυνση	1	I
	2	A
	3	A

#### ΕΠΙΣΤΑΣΙΑ

Κάρτα	Αριθμός Ερώτησης	Τύπος
1. Όντας ένα πρότυπο	1	I
	2	I
	3	R
	4	A
2. Δουλεύοντας για...	1	A
	2	A
	3	A
	4	R
	5.1	C
	5.2	C

3. Μαθαίνοντας από...	1	I
	2	A
	3	R
	4	C
4. Φροντίζοντας τον άλλο	1	I+A
	2	R
	3	A
	4	C
5. Φροντίδα, διατήρηση	1.1	R
	1.2	A
	1.3	A
	2	A
	3.1	A
	3.2	A

## ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ

Υπάρχουν πολλά πιθανά μαθησιακά μονοπάτια, ανάλογα με την ανάθεση που σας έγινε (από τον εκπαιδευτή/επιμορφωτή/υποστηρικτή) ή πόσο θέλετε να εμβαθύνετε όταν το κάνετε οικειοθελώς. Μπορεί να συμβεί να ξεκινήσετε με ένα μονοπάτι και να επιλέξετε να συνεχίσετε με άλλο, με βάσει τις πληροφορίες, είναι πιθανό να είστε ήδη προικισμένοι ή ικανοί σε κάποια χαρακτηριστικά και καθόλου σε άλλα. Η επιλογή για ορισμένες ασκήσεις μπορεί επίσης να εξαρτάται από τις (πρακτικές) δυνατότητες ή περιορισμούς (π.χ. διαθεσιμότητα συνεργάτη, ομάδας, χώρου, χρόνου) σε μια συγκεκριμένη στιγμή.

	<p><b>Το μονοπάτι εμπάθουσας στα χαρακτηριστικά.</b></p> <p>Μετά το βίντεο εισαγωγής ενός μοναδικού χαρακτηριστικού περάστε από όλες τις κάρτες του, ένα χαρακτηριστικό τη φορά.</p> <p>After the introduction video of a single characteristic go through the whole characteristic, one at a time.</p>
	<p><b>Το σπειροειδές μαθησιακό μονοπάτι</b></p> <p>Αυτό θα σας οδηγήσει από μια συνολική γνώση του μοντέλου του Ηγέτη-Υπηρέτη και των χαρακτηριστικών του σε μια προοδευτική εμπάθουσα της κατανόησης των χαρακτηριστικών.</p>
	<p>Αφού παρακολουθήσετε όλα τα βίντεο, πηγαίνετε απευθείας στο χαρακτηριστικό και τον τύπο άσκησης της επιλογής σας, ώστε και <b>After watching all the videos, go directly to the characteristic of your choice and exercise type you prefer, έτσι</b></p> <p>P – Μονοπάτι Ερμηνείας  Δ – Μονοπάτι Δημιουργίας  Ξ – Μονοπάτι Εξάσκησης  Ε – Μονοπάτι Εφαρμογής επιτόπου/σε ομάδα  Α – Μονοπάτι Αναστοχασμού/κριτικής σκέψης</p>



## ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Θα είστε σε θέση να αναγνωρίζετε τις τάσεις που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις, την εκπαίδευση και την κοινωνία και τις επιπτώσεις τους στην ηγεσία και το εργατικό δυναμικό
- Θα ενημερωθείτε (εγγραματισμός) για το μοντέλο του Ηγέτη-Υπηρέτη
- Θα αναπτύξετε (υπηρετικές) ηγετικές ικανότητες για ένα πλαίσιο ραγδαίας αλλαγής και αυξανόμενης πολυπλοκότητας
- Θα έχετε στη διάθεσή σας μια ψηφιακή εργαλειοθήκη για να υποστηρίξετε την ανάπτυξη άλλων
- Αν η εργαλειοθήκη χρησιμοποιείται στο πλαίσιο ενός μαθήματος/ενότητας και σε μεγαλύτερη ομάδα, θα είστε σε θέση να συνδεθείτε με μια κοινότητα ομότιμων που εργάζονται σε παρόμοια πλαίσια και με παρόμοιες προκλήσεις
- Θα αναπτύξετε ικανότητες μάθησης με βάση τις τέχνες
- Θα αναπτύξετε ικανότητες αυτό-καθοδηγούμενης μάθησης