

'DIGITAL TOOLKIT' RICHTLIJNEN

DE DIGITALE TOOLKIT

Deze digitale toolkit is geen cursus, maar biedt creatieve *blended learning* activiteiten om Servant Leader competenties te verkennen en te trainen. De daarin opgenomen leerpaden met hun activiteiten en bronvermeldingen gebruiken kunst-gerelateerde (leer)benaderingen en technieken.

VOOR WIE?

De toolkit is voor verschillende groepen ontworpen:

- Individuele deskundigen zoals managers, HR professionals, professionele coaches die zelf vaardig willen worden in Servant Leadership karakteristieken of van plan zijn om die aan (interne) cliënten aan te bieden.
- Opleiders zoals universitaire/hogeschool docenten, schoolmanagers, trainers in volwassenenonderwijs / professioneel onderwijs die het als een *blended learning* module of training willen aanbieden.
- Studenten (universitair/hogeschool), anderen (managers, trainees) die interesse hebben in Servant Leadership en een gestructureerde and gerichte opleiding/training willen volgen

DE TOOLKIT BIEDT...

- Video's
 - 1 introductie-video Servant Leadership
 - 6 video's - één voor elke Servant Leader karakteristiek
- Kaarten
 - 5 kunst-gerelateerde oefenkaarten (3 groen + 2 blauwe 'bonus' kaarten) voor elke van de 6 karakteristieken. De kaarten kunnen online ingevuld worden en (zo gewild) worden gedownload.
- Dagboek
 - Voor deelnemers / studenten zijn er downloadbare dagboek-layout's beschikbaar om inzichten en leer-ervaringen uit de oefeningen (handmatig) in te vullen en/of afbeeldingen (illustraties, foto's) toe te voegen.

HOE GEBRUIK JE DE TOOLKIT?

1. Leren over Servant Leadership:

Bekijk de 7 video's (introductie en karakteristieken) om kennis te maken met de theoretische achtergrond en implicaties.

2. Werken met de (karakteristieken)kaarten en de oefeningen:

Er zijn groene kaarten en blauwe 'bonus' kaarten. De groene kaarten zijn 'toegankelijker', de blauwe kaarten kunnen meer reflectie- en oefentijd vereisen.

Alle kaarten beginnen met een kunst-gerelateerd voorbeeld (bijv. video, verhaal, afbeelding) dat uitnodigt om te reflecteren of te interpreteren. Van daar wordt je verder geleid naar de karakteristieken en persoonlijke (en leiderschap-gerelateerde) contexten. Daarom zijn de stappen in de oefeningen (typen vragen) aangegeven met letters:

I - INTERPRETEER een audiovisuele of artistieke stimulus die de kaart presenteert

C - CREËER kunst-gerelateerde (of andere) activiteiten/producten, bevorder creaties van anderen en observeer de inzichten / impact gedurende het creatieve proces

T - TRAIN de karakteristieken in een veilige context (alleen, met collega's/medestudenten/deelnemers en facilitatoren, of neutrale personen...)

A - PAS TOE in je persoonlijke of leiderschaps-context (organisatie, team, collega's, anderen) door jezelf te observeren, observaties van anderen te vragen en je gedrag in specifieke contexten te verbeteren

R – REFLECTEER op een abstracte (en/of kritische) manier over een karakteristiek/thema. Dat betekent dus méér dan 'gewoon' observeren zoals in **A** (PAS TOE)

AUTHENTICITEIT

Kaart	Vraag nummer	Type
1. Persoonlijke waarden...	1	I
	2	I
	3.a	A
	3.b	A
	3.c	A
2. (Morele) moed	1.A	I
	1.B	R
	1.C	A
	1.D	A
	2	R
	3.A	C
	3.B	C
	3.C	C
3. Denken, spreken...	1.A	I
	1.B	I
	1.C	I
	2.A	C
	2.B	C
	3.A	A+C
	3.B	A+C
4. Interne toestand...	1.A	A+T
	1.B	A
	2.A	C
	2.B	A+R
	3.A	A
	3.B	T
	3.C	A+C+R+T
5. Meer en meer...	1.A	I
	1.B	I
	2.A	C
	2.B	C
	3.A	A
	3.B	A

INTERPERSOONLIJKE ACCEPTATIE

Kaart	Vraag nummer	Type
1. Vergevingsgezindheid	1	
	2	
	3	A+T+C
	4	
2. Empathie	1	R+A
	2	
	3	I+R
	4	A
	5	A
3. Standpunten	1.1	
	1.2	A+R
	2.1	A+R
	2.2	R
	2.3	C
	3.1	A+R
	3.2	R
	3.3	R
	3.4	C
4. Vertrouwen	1	
	2.1	R
	2.2	R
	2.3	R
5. Empathie, compassie	1	
	2	
	3	C
	4	C
	5	C
	6	R

NEDERIGHEID

Kaart	Vraag nummer	Type
1. Is nederig zijn hetzelfde...	1	I+R
	2	C
2. Laat het los	1.1	
	1.2	
	2	C
3. Groeien met de ander	1	
	2	C
	3.1	A
	3.2	A
4. Een stap terug doen	1	
	2	
	3	C
5. Hoe het eruit ziet	1	I+R
	2.1	C
	2.2	C
	3.	C

RICHTING GEVEN

Kaart	Vraag nummer	Type
1. Een visie creëren	1	T
	2.1	A+C
	2.2	A+C
	3.1	A+C
	3.2	A+C
2. Verantwoordelijkheid	1	I+ A
	2	C+A
	3	C
3. Constructieve kritiek	1.1	T
	1.2	R
	2.1	A
	2.2	A
	2.3	T
	2.4	T
	2.5	T
	3.1	A
	3.2	T
	3.3	T+A
4. Lichaamstaal	1	I+A
	2.1	T
	2.2	T
	3.1	T
	3.2	T
5. Geef richting aan...	1	T

EMPOWERMENT

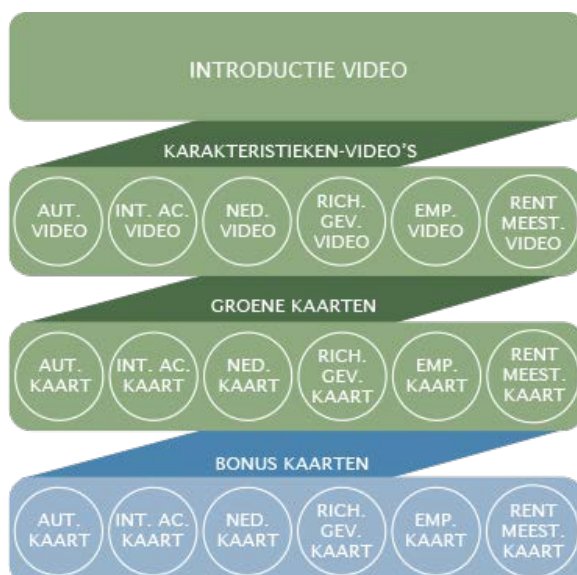
Kaart	Vraag nummer	Type
1. Reken af met het monster	1.1	A
	1.2	C
	2.1	R+A
	2.2	R+A
	2.3	C
	2.4	C
2. Gerichte kracht...	1	T
	2	T
	3	A
3. Delegeren	1	I
	2	R
	3	C
4. Maak je team sterker	1.1	T
	1.2	A
	1.3	C
	2.1	I
	2.2	R
	2.3	C
5. Faciliteren	1	T
	2	A
	3	A

RENTMEESTERSCHAP

Kaart	Vraag nummer	Type
1. Een rolmodel zijn	1	I
	2	
	3	R
	4	A
2. Werken voor het grotere...	1	A
	2	A
	3	A
	4	R
	5.1	C
	5.2	C
3. Leren van anderen	1	I
	2	A
	3	R
	4	C
4. Zorgen voor de ander	1	I+A
	2	R
	3	A
	4	C
5. Verzorgen en onderhouden	1.1	R
	1.2	A
	1.3	A
	2	A
	3.1	A
	3.2	A

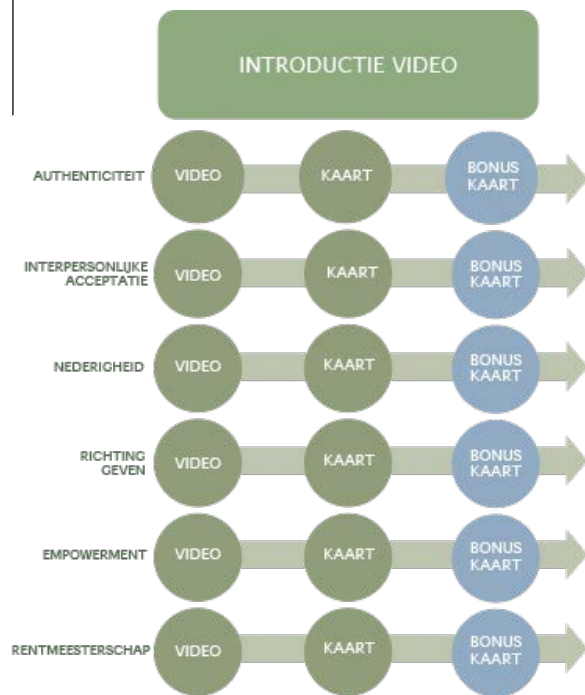
KIEZEN UIT MOGELIJKE LEERPADEN

Er zijn meerdere mogelijke leerpaden, afhankelijk van de opdracht die je (van je opleider/trainer/coach) hebt gekregen, of anders hoe diep je zelf wilt gaan als je het op eigen initiatief doet. Het zou kunnen dat je met een pad bent gestart en op basis van inzichten met een ander pad wilt doorgaan. Het is mogelijk dat je al bepaalde karakteristieken bezit en andere helemaal niet. De keuze voor sommige oefeningen kan op een gegeven moment ook afhankelijk zijn van de (praktische) mogelijkheden of beperkingen (beschikbaarheid van collega's, team, plaats en tijd).



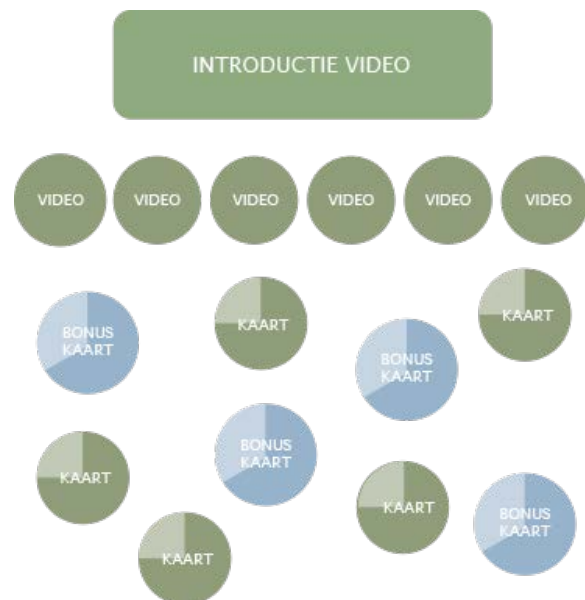
Het spiraalvormige leerp pad

Dit zal je van een globale kennis van het Servant Leadership model en de karakteristieken leiden naar een progressieve verdieping en begrip van alle karakteristieken.



Het karakteristieken-verdiepingspad

Na de introductievideo van één karakteristiek doe je alle oefeningen van deze karakteristiek achter elkaar.



Na het bekijken van alle video's ga je direct naar de karakteristiek van je keuze en het type vraag dat je voorkeur heeft, dus:

- I - Interpreteer
- C - Creëer
- T - Train
- A - Pas toe
- R - Reflecteer

Globale Studieresultaten

- Je zult trends leren herkennen die bedrijfsleven, educatie en de maatschappij beïnvloeden en hun gevolgen hebben voor leiderschap en organisaties.
- Je zult goed onderlegd zijn met betrekking tot het Servant Leader model.
- Je zult (servant) leadership competenties hebben ontwikkeld om een context van snelle verandering en groeiende complexiteit beter het hoofd te bieden.
- Je zult een digitale toolkit ter beschikking hebben om de groei van anderen te faciliteren en te bevorderen.
- Wanneer de toolkit in een training/module en/of in grotere groepen wordt toegepast, heb je de mogelijkheid om bij een gemeenschap van collega's / medestudenten - in vergelijkbare contexten of met vergelijkbare uitdagingen - aan te sluiten.
- Je zult kunst-gerelateerde competenties hebben ontwikkeld.
- Je zult zelf-geleide leercompetenties ('learning to learn') hebben ontwikkeld.